



KINNITAN

(allkirjastatud digitaalselt)

Ahti Asmann

Juhatuse esimees

august 2017

(allkirjastatud digitaalselt)

Meelis Eldermann

Juhatuse aseesimees

august 2017

VKG KONTSERNI KVALITEEDI JUHTPÕHIMÕTTED

KONTSERNI TEGEVUS

VKG tegutseb kogu põlevkivi töötlemise ahelas põlevkivi kaevandamisest suure puhtusastmega peenkemikaalide tootmiseni. VKG Kaevandused OÜ peamiseks tegevusalaks on põlevkivi kaevandamine ja tarnimine ning ümbertöötlemise eest vastutab kontsernis VKG Oil AS.

VKG peamisi tootmisalasid toetavad ettevõtted:

- VKG Energia on tööstusenergiaettevõtte, mille peamine eesmärk on tagada piirkonna soojavarustus ning toota elektrit nii VKG enda kui naaberettevõtete tarbeks;
- VKG Soojus tegeleb soojajaotuse ja müügiteenuse pakkumisega;
- VKG Elektivõrgud on elektrijaotusettevõtte, kelle põhitegevuseks on elektrienergia võrguteenuste osutamine ja elektrienergia müük;
- VKG Transport on kontserni transpordiettevõtte, mis osutab kontserni sisest autoteenust ja rahvusvahelist raudteetranspordi logistikateenuseid;
- Viru RMT osutab teenust remondi- ja montaaživaldkondades. Alates 2017.a. tegeleb ettevõtte elektrivõrkude projekteerimis-, ehitus- ja remonditöödega;

KVALITEEDI TAGAMINE

Kontserni tootmistegevuste, teenuste ja toodete kõrge kvaliteedi hoidmine on klientide rahulolu tagamise ja kontserni strateegiliste eesmärkide saavutamise eduvõti. Parima kvaliteedi tagamiseks hoitakse kinni järgmistest põhimõtetest:

Kliendid

- pöörame suurt rõhku kliendi rahulolule, toodete ja teenuste parendamisel peame oluliseks kliendi tagasisidet;

Areng

- tagame ressursside olemasolu ettevõtete, toodete ja teenuste arendamiseks ühtse investeerimispoliitika alusel;
- töötame põlevkivi väärtustamise suunas, eesmärgiga luua põlevkivitoodete näol lisandväärtust;
- ettevõtte arendamisel lähtume strateegilise planeerimine põhimõtetest, mille alusel püstitame kvaliteedi-, keskkonna-, energiatõhususe ja töötervishoiualased eesmärgid. Juhtkond tagab eestvedamise ja eesmärkide täitmise kaudu juhtimissüsteemi pideva parendamise;
- pöörame suurt tähelepanu säästva arengu edendamisele ettevõttes, selleks võimalikult suures koguses tootmisprotsessis tekkinud materjale ja jääkprodukte taaskasutades;

Personal

- jätkusuutlikkuse tagamiseks võimaldame töötajatele koolitusi ja enesetäiendust sh koolitame pidevalt oma töötajaid nende kvaliteedi-, keskkonna-, energiatõhususe, töötervishoiualase ning hädaolukordades tegutsemise teadlikkuse tõstmiseks;
- ettevõtte tulemuslikkuse tõstmiseks ja kvaliteedi-, keskkonna-, energiatõhususe ja töötervishoiualaste eesmärkide saavutamiseks kaasame töötajaskonda juhtimissüsteemi pidevasse täiustamisse;

Keskkond

- identifitseerime ettevõtte tootmistegevusega kaasnevat ökoloogilisi aspekte ja keskkonnamõju ning hindame nende vastavust seadusandlusele ning teistele nõuetele;

Töökeskkond

- tagame ohutu töökeskkonna ja loome ohutud töötingimused kontserni ettevõtete töötajatele ning turvalise viibimise meie ettevõtetes oma külalistele ja koostööpartneritele;

Huvipooled

- peame oluliseks huvipoolte teavitamist ettevõtte tegevusest ja võimalikest mõjudest keskkonnale;
- peame oluliseks koostööd teadus- ja uurimisasutustega nii erinevate keskkonnaprobleemide lahendamisel kui ka uute tehnoloogiate väljatöötamisel;
- järgime Eesti ning Euroopa Liidu õigusaktidest, konventsioonidest ja lepingutest tulenevaid nõudeid;

KASUTAMISVALDKOND JA VASTUTAJAD

VKG kvaliteedi juhtpõhimõtted laienevad VKG kontserni personalile ja VKG alltöövõtjatele. Eeltoodud põhimõtted on aluseks kõigi Kontserni tütarettevõtete kvaliteedi juhtpõhimõtetele ja neid järgitakse ka eesmärkide püstitamisel.

Juhtpõhimõtete sobivust Kontserni põhiväärtustega, ettevõtte strateegiliste eesmärkide, visiooni ja missiooni suhtes ja muutuvast ettevõtluse keskkonnas vaadatakse regulaarselt üle juhtkonnapoolsete ülevaatuste käigus.

Ettevõtte tagab VKG kvaliteedi juhtpõhimõtete edastamise kõikidele töötajatele ja ka kõigile VKG nimel töötavatele alltöövõtjatele. Üldsusele on juhtimis põhimõtted kättesaadavad kodulehe kaudu.